

## INTELIGÊNCIA COLABORATIVA E SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO

FABIANO CARUSO

### APRESENTAÇÃO

A cultura informacional emergente apresenta novos desafios e oportunidades aos profissionais que precisam lidar com um grande volume de informações. Compreende-los, reconhecer as novas ferramentas, e inserir-se neste novo cenário representa um diferencial na formação dos participantes. A abordagem apenas orientada para organização e disseminação da informação não é suficiente. Saber planejar serviços colaborativos é diferencial para qualquer profissional que queira se inserir no séc. XXI.

### OBJETIVO

Os bibliotecários e/ou profissionais da informação na maioria das vezes não dispõem de recursos financeiros para desenvolver e/ou adquirir as plataformas tecnológicas que gostariam para prover melhores serviços e trazer visibilidade em seu ambiente de atuação perante a comunidade. No entanto, algumas tendências emergentes representam uma oportunidade para os profissionais demonstrarem cada vez mais sua relevância utilizando recursos digitais emergentes. Agora é possível planejar serviços de informação com baixo investimento, tanto para quem atua dentro de bibliotecas, como fora delas. Espera-se que com este curso o participante possa:

- compreender melhor os desafios e oportunidades para atuação profissional em ambientes digitais.
- reconhecer o potencial das plataformas colaborativas da web aberta e identificar novas oportunidades de atuação e serviços.

### CARGA HORÁRIA

4 horas

## DOCENTE

Fabiano Caruso : [currículo vitae](#)

Mestrando no programa de pós-graduação em Ciência da Informação na Universidade Federal Fluminense - UFF, com o projeto de pesquisa "Ciência Aberta". Possui experiência no planejamento e utilização de ferramentas digitais em bibliotecas e serviços de informação, sendo um dos percussores do conceito de Bibliotecas 2.0 no Brasil. Atuou com Gestão do Conhecimento, Gestão da Inovação e Aprendizagem em Rede pela TerraForum Consultoria em clientes como TIM Brasil, Petrobras e Light. Atualmente atua em capacitação à distância para profissionais da informação pela ExtraLibris, e presta consultoria em inteligência colaborativa e serviços de informação pela Personates.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

I – Cenário: a cultura digital emergente, desafios e oportunidades

- Da economia industrial a economia da experiência.
- A evolução das bibliotecas tradicionais ao acesso em dispositivos móveis.
- Organizações em rede e a impacto na atuação profissional.

II – Identidade: auto-gestão informacional e aprendizagem informal

- Identidade profissional e comunicação digital.
- Aprendizagem em rede e o papel dos serviços de informação.
- Curadoria informacional na web e em dispositivos móveis.

III – Colaboração: as plataformas de comunicação e colaboração da web

- Sistemas de gerenciamento de conteúdo e colaboração digital
- Como começar a investir em serviços colaborativos e comunidades digitais.
- Tendências: Ciência aberta, Biblioteca 2.0 e Aprendizagem em Rede.

Os conteúdos do workshop serão apresentados em três módulos de uma hora cada, sendo um hora destinada a discussões e atividades em grupo durante o programa para o planejamento conceitual de um serviço de informação colaborativo.